

# Nachhaltigkeitskennzahlen

## Compliance

### Schulungen hinsichtlich Anti-Korruption

	Schulungen hinsichtlich Anti-Korruption	Prozentueller Anteil der geschulten MitarbeiterInnen (in %)
Österreich	8.676	105
Bulgarien	2.696	72
Kroatien	1.243	74
Weißrussland	2.291	89
Slowenien	581	103
Republik Serbien	927	95
Republik Mazedonien	1.084	132
<b>A1 Telekom Austria Group<sup>1)</sup></b>	<b>17.844</b>	<b>94</b>

1) Beinhaltet A1 Digital und Holding

## Umwelt

### Berechnungsmethode – Emissionen

Bei der Berechnung der direkten, indirekten und sonstigen indirekten Treibhausgas-Emissionen folgt die A1 Telekom Austria Group grundsätzlich der international anerkannten Definition des Greenhouse Gas Protocols des WRI/WBCSD (World Resources Institute und World Business Council for Sustainable Development). Bei den direkten Emissionen fließen alle, also nicht nur die vom Kyoto-Protokoll abgedeckten Treibhausgase, in die Berechnung mit ein. Dabei wird auf die von ecoinvent veröffentlichten Daten (AR4-100 year (IPCC 2007-4. Assessment Report)) zurückgegriffen. Werte entsprechen CO<sub>2</sub>-Äquivalenten. Bei den von Energielieferanten bekannt gegebenen Scope-2-Emissionen sowie bei den berechneten Scope-3-Emissionen sind weder die einbezogenen Gase noch die Quelle der Emissionsfaktoren und der Global Warming Potentials (GWP) bekannt. Ein Basisjahr entsprechend GRI ist für die A1 Telekom Austria Group relevant.

### Berechnungsmethode – Energie

Die Berechnung basiert – sofern es sich nicht um Eigenproduktion handelt – auf der Abrechnung der jeweiligen Energieversorger. Zur Umrechnung auf Kilowattstunden wurden die Faktoren der ecoinvent-Datenbank herangezogen. Schätzungen wurden teilweise getroffen, wenn Daten nicht verfügbar waren. Des Weiteren bestehen Periodenunschärfen, wenn Rechnungen nicht exakt dem Berichtszeitraum entsprechen. Für den Energieinhalt der Brenn- und Kraftstoffe wird der Heizwert herangezogen. Weder Dampf- noch Kühlenergie wurde zugekauft.

Aufgrund verbesserter Berechnungsmethoden kann es in manchen Fällen zu marginalen Abweichungen bei bereits veröffentlichten Kennzahlen kommen.

### Fuhrpark

	Fahrzeuge (in Stk.)	Einsatz Benzin (in l)	Einsatz Diesel (in l)	Einsatz alternat. Treibstoffe (in l)	Fahrleistung (in 1.000 km)
2017					
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>5.180</b>	<b>556.867</b>	<b>6.911.108</b>	<b>239.929</b>	<b>105.274</b>
2016					
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>5.167</b>	<b>547.712</b>	<b>6.812.521</b>	<b>228.297</b>	<b>104.879</b>
Veränderung (in %)					
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

### Luftschadstoffe des Fuhrparks<sup>1)</sup>

2017 (in g/km)	NO <sub>x</sub>	SO <sub>2</sub>	PM <sub>10</sub>
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>0,643</b>	<b>0,191</b>	<b>0,063</b>
2016 (in g/km)			
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>0,636</b>	<b>0,189</b>	<b>0,062</b>
Veränderung (in %)			
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

1) Die Luftschadstoffe wurden 2012 erstmals nach der Berechnungsmethode von ecoinvent ermittelt. Sie beinhalten den Ausstoß des Fuhrparks. Die oben dargestellten Luftemissionen stellen die wesentlichen Schadstoffe für die A1 Telekom Austria Group dar.

## Direkt und indirekte Energie

2017 (in MWh)	Strom <sup>1)</sup>	Brennstoffe für Heizung <sup>2)</sup>	Fernwärme	Treibstoffe <sup>3)</sup>	Gesamtenergieverbrauch	Gesamtenergieverbrauch (in Tj)
Österreich	298.853	16.572	29.321	48.297	393.044	1.415
Bulgarien	108.380	126	298	12.170	120.973	436
Kroatien	59.643	3.798	3.861	4.602	71.904	259
Weißrussland	75.548	0	3.346	4.809	83.703	301
Slowenien	32.381	0	278	626	33.284	120
Republik Serbien	43.772	81	1.452	2.797	48.102	173
Republik Mazedonien	36.778	2.085	0	1.917	40.780	147
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>655.355</b>	<b>22.662</b>	<b>38.556</b>	<b>75.218</b>	<b>791.790</b>	<b>2.850</b>
2016 (in MWh)						
Österreich	298.986	16.227	28.869	49.532	393.614	1.417
Bulgarien	86.175	128	407	10.758	97.469	351
Kroatien	57.742	3.694	3.671	4.203	69.309	250
Weißrussland	75.715	0	3.235	4.280	83.230	300
Slowenien	28.403	0	276	530	29.208	105
Republik Serbien	37.732	0	1.071	2.721	41.524	149
Republik Mazedonien	35.939	1.484	0	2.032	39.455	142
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>620.692</b>	<b>21.533</b>	<b>37.530</b>	<b>74.056</b>	<b>753.810</b>	<b>2.714</b>
Veränderung (in %)						
Österreich	0	2	2	-2	0	0
Bulgarien	26	-2	-27	13	24	24
Kroatien	3	3	5	9	4	4
Weißrussland	0	o.A.	3	12	1	1
Slowenien	14	o.A.	1	18	14	14
Republik Serbien	16	o.A.	36	3	16	16
Republik Mazedonien	2	40	o.A.	-6	3	3
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Tabelle vorbehaltlich Rundungsdifferenzen. 1 Joule =  $2,77777778 \times 10^{-10}$  MWh 1) Zukauf und Eigenproduktion sowie Diesel für Notstromaggregate  
2) Inklusive Öl und Gas, nicht klimabereinigt 3) Inklusive Diesel, Benzin, CNG, LPG und Erdgas, ohne Diesel für Notstromaggregate

## Energie-, Brenn- und Treibstoffverbrauch<sup>1)</sup>

2017 (in MWh)	Aus nicht erneuerbaren Energieträgern	Aus erneuerbaren Energieträgern <sup>2)</sup>
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>100.592</b>	<b>4.492</b>

1) Öl, Diesel, Benzin, LPG und CNG und Erdgas, inklusive Diesel für Notstromaggregate 2) Anteil an Biokraftstoffen in Diesel und Benzin

## Relative Indikatoren

2017	Energieeffizienzindex <sup>1)</sup> (in MWh pro Terabyte)	E-Billing-Anteil (in %)	Wasserverbrauch (pro FTE, in m <sup>3</sup> )
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>0,24</b>	<b>72</b>	<b>15</b>

## Abfall

2017 (in kg)	Papier	Recyclebar Metall	Sonstige <sup>1)</sup>	Gefährliche Abfälle Elektronik	Batterien	Sonstige <sup>2)</sup>	Restmüll	Gesamt
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>1.187.821</b>	<b>1.915.863</b>	<b>449.765</b>	<b>903.465</b>	<b>656.293</b>	<b>541.338</b>	<b>1.940.906</b>	<b>7.595.450</b>
2016 (in kg)								
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>995.802</b>	<b>1.738.550</b>	<b>622.555</b>	<b>1.104.577</b>	<b>850.853</b>	<b>423.359</b>	<b>2.175.230</b>	<b>7.910.925</b>
Veränderung (in %)								
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>-30</b>	<b>-18</b>	<b>-23</b>	<b>28</b>	<b>-11</b>	<b>-4</b>

Abfallmengen wurden anhand der Rechnungen der Entsorgungsunternehmen oder, wenn dies nicht möglich war, anhand der Behältervolumina und der Entleerungsintervalle berechnet. 1) Sonstige recyclebare Abfälle beinhalten im Wesentlichen Kunststoff, Glas und Biomüll.  
2) Sonstige gefährliche Abfälle beinhalten Mobiltelefone und andere gefährliche Stoffe.

## Abfall – Papierverbrauch

2017 (in kg)	Druck- & Kopierpapier	Sonstiges <sup>1)</sup>	Gesamt
Österreich	92.160	603.893	696.053
Bulgarien	131.544	136.674	268.218
Kroatien	10.000	158.885	168.885
Weißrussland	51.380	44.767	96.147
Slowenien	5.600	91.078	96.678
Republik Serbien	15.481	84.526	100.007
Republik Mazedonien	46.790	141.280	188.070
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>352.955</b>	<b>1.261.103</b>	<b>1.614.058</b>
2016 (in kg)			
Österreich <sup>2)</sup>	94.786	643.413	738.199
Bulgarien	107.627	127.897	235.524
Kroatien	10.792	161.663	172.455
Weißrussland	49.660	34.239	83.899
Slowenien	5.229	72.914	78.143
Republik Serbien	21.520	114.138	135.658
Republik Mazedonien	50.000	144.479	194.479
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>339.614</b>	<b>1.298.743</b>	<b>1.638.357</b>
Veränderung (in %)			
Österreich	-3	-6	-6
Bulgarien	22	7	14
Kroatien	-7	-2	-2
Weißrussland	3	31	15
Slowenien	7	25	24
Republik Serbien	-28	-26	-26
Republik Mazedonien	-6	-2	-3
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>4</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>

- 1) Sonstiges beinhaltet im Wesentlichen Papier für Kundenrechnungen, Rechnungspapier sowie Papier für Verpackungen  
 2) Aufgrund verbesserter Datenqualität wurde die Kennzahl Sonstiges für Österreich korrigiert.

## Abfall – Handyrecycling

2017 (in Stk.)	Gesammelte Althandys
Österreich	16.225
Bulgarien	4.364
Kroatien	35
Weißrussland	53.236
Slowenien	o. A.
Republik Serbien	o. A.
Republik Mazedonien	o. A.
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>73.860</b>
2016 (in Stk.)	
Österreich	18.522
Bulgarien	3.145
Kroatien	20
Weißrussland	191.192
Slowenien	924
Republik Serbien	o. A.
Republik Mazedonien	o. A.
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>213.803</b>
Veränderung (in %)	
Österreich	-12
Bulgarien	39
Kroatien	75
Weißrussland	-72
Slowenien	-100
Republik Serbien	o. A.
Republik Mazedonien	o. A.
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>-65</b>

## Wasser-verbrauch

2017 (in m <sup>3</sup> )	Absolut
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>278.173</b>
2016 (in m <sup>3</sup> )	
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>309.378</b>
Veränderung (in %)	
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>-10</b>

## Relative Indikatoren

2017	Anteil erneuerbarer Energie am Strom <sup>1)</sup> (in %)	Recyclingquote <sup>2)</sup> (in %)	CO <sub>2</sub> -Intensität <sup>3)</sup> (t CO <sub>2</sub> e / FTE)	Durchschnittlicher Papierverbrauch (kg/FTE)
Österreich	99	71	3	11
Bulgarien	19	26	18	35
Kroatien	46	53	18	6
Weißrussland	32	75	9	20
Slowenien	43	76	14	10
Republik Serbien	24	39	40	16
Republik Mazedonien	40	82	34	57
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>62</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>19</b>
2016				
Österreich	99	70	3	11
Bulgarien	19	9	14	28
Kroatien	39	53	22	8
Weißrussland	0,5	81	14	22
Slowenien	66	90	12	10
Republik Serbien	24	60	37	23
Republik Mazedonien	37	84	32	61
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>61</b>	<b>72</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

- 1) Anteil am Stromverbrauch, Werte für Österreich wurden berechnet, die übrigen anhand des landesüblichen Gridfaktors gemessen. 2) Zur Verwertung übergebene Fraktionen (ungefährliche Abfälle, Elektronik und Batterien) im Verhältnis zum Gesamtabfall. 3) CO<sub>2</sub>-Intensität beinhaltet die Emissionen aus Scope 1 und 2 (market-based, excl. Kompensation), geteilt durch die Anzahl der MitarbeiterInnen per Jahresende.

## Direkte und indirekte Treibhausgas-Emissionen

	Direkt	Indirekt (Scope 2)		Gesamt (Scope 1+2)		Gesamt (Scope 1+2+Komp.)		Sonstige
	(Scope 1)	location- based	market- based	location- based	market- based	location- based	market- based	Scope 3
2017 (CO <sub>2</sub> e in t)								
Österreich	17.090	100.311	8.777	117.401	25.867	101.483	9.949	48.989
Bulgarien	4.443	61.705	61.705	66.148	66.148	66.148	66.148	33.112
Kroatien	2.319	27.300	27.300	29.619	29.619	29.619	29.619	11.744
Weißrussland	1.744	20.352	20.352	22.097	22.097	22.097	22.097	21.910
Slowenien	174	13.617	7.812	13.791	7.986	13.791	7.986	3.096
Republik Serbien	982	38.174	38.174	39.156	39.156	39.156	39.156	22.530
Republik Mazedonien	1.115	26.501	26.501	27.615	27.615	27.615	27.615	14.752
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>27.867</b>	<b>287.960</b>	<b>190.621</b>	<b>315.827</b>	<b>218.488</b>	<b>299.909</b>	<b>202.570</b>	<b>156.132</b>
2016 (CO <sub>2</sub> e in t) <sup>1)</sup>								
Österreich	17.587	100.136	8.733	117.723	26.320	101.353	9.950	46.764
Bulgarien	4.049	48.947	48.947	52.995	52.995	52.995	52.995	29.903
Kroatien	2.183	26.411	26.411	28.593	28.593	28.593	28.593	11.772
Weißrussland	1.497	29.429	29.429	30.926	30.926	30.926	30.926	18.116
Slowenien	141	11.952	6.065	12.093	6.206	12.093	6.206	4.418
Republik Serbien	978	32.785	32.785	33.763	33.763	33.763	33.763	20.341
Republik Mazedonien	985	25.669	25.669	26.653	26.653	26.653	26.653	10.926
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>27.419</b>	<b>275.328</b>	<b>178.038</b>	<b>302.747</b>	<b>205.457</b>	<b>286.377</b>	<b>189.087</b>	<b>142.239</b>
Veränderung (in %)								
Österreich	-3	0	-2	0	-3	1	0	5
Bulgarien	10	26	26	25	25	25	25	11
Kroatien	6	3	3	4	3	4	4	0
Weißrussland	17	-31	-31	-29	-30	-29	-29	21
Slowenien	24	14	29	14	29	14	29	-30
Republik Serbien	0	16	16	16	16	16	16	11
Republik Mazedonien	13	3	3	4	3	4	4	35
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

Scope 1 beinhaltet direkte Emissionen aus Verbrennung fossiler Energien für die Heizung und Mobilität ohne Berücksichtigung von Kühlmitteln. Scope 2 misst indirekte Emissionen aus Stromverbrauch und Fernwärme. Scope 3 berücksichtigt folgende, nicht in Scope 2 enthaltene indirekte Emissionen: Mit der vorgelagerten Energieerzeugung verbundene Emissionen aus Heizung, Strom und Treibstoffen (Fuhrpark) sowie Dienstreisen (Taxifahrten, Flug, Bahn). Diese vorgelagerten Emissionen wurden gemäß ecoinvent berechnet. Den durch die Verwendung der Mobiltelefone nachgelagerten Energieverbrauch: Für die drei meistverkauften Mobiltelefone pro Tochtergesellschaft wird eine Akkuspannung von 3,7 Volt (V) angenommen und mit der vom Hersteller angegebenen Akkuleistung (mAh) multipliziert (mAh\*V/1000 = Wh). Dies entspricht dem Strombedarf pro Ladezyklus pro Mobiltelefon. Unter der Annahme, dass ein Mobiltelefon einmal am Tag geladen wird, wird der Strombedarf auf das Jahr hochgerechnet und anschließend der Mittelwert des Strombedarfs der drei meistverkauften Mobiltelefone pro Tochtergesellschaft ermittelt. Dieser Mittelwert wird mit der Anzahl der sich im Umlauf befindlichen SIM-Karten pro Tochtergesellschaft multipliziert.

1) Aufgrund verbesserter Datenqualität wurde die Kennzahl „Scope 3“ korrigiert.

## MitarbeiterInnen

### Anteil lokaler Personen in Leadership-Teams

2017 (in %)	
Österreich	100
Bulgarien	89
Weißrussland	57
Cluster Kroatien / Mazedonien	78
Cluster Serbien / Slowenien	100
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>84</b>
2016 (in %)	
Österreich	100
Bulgarien	89
Weißrussland	27
Cluster Kroatien / Mazedonien	86
Cluster Serbien / Slowenien	44
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>70</b>

### Zusammensetzung der Kontrollorgane<sup>1)</sup> (Altersstruktur)

A1 Telekom Austria Group 2017	
Gesamt (in HC)	10
Frauenanteil (in %)	10
unter 30 (in HC)	0
30-50 (in HC)	3
über 50 (in HC)	7

1) KapitalvertreterInnen im Aufsichtsrat

### Geschlechtervielfalt

	2017 (in %) Anteil Mitarbeiterinnen	2016 (in %) Anteil Mitarbeiterinnen	2017 (in %) Anteil weiblicher Führungskräfte	2016 (in %) Anteil weiblicher Führungskräfte
Österreich	26	26	19	19
Bulgarien	49	48	50	54
Kroatien	41	41	39	43
Weißrussland	53	67	46	40
Slowenien	44	40	45	39
Republik Serbien	58	53	49	46
Republik Mazedonien	45	45	40	50
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

### Anteil von Frauen in Senior-Management-Positionen

in %	2017	2016
Österreich	40	57
Bulgarien	22	22
Weißrussland	0	0
Cluster Kroatien / Mazedonien	11	14
Cluster Serbien / Slowenien	38	33
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>21</b>	<b>24</b>

### Unfallstatistik

	Unfälle	Unfälle mit Todesfolge	Ausfalltage infolge von Unfällen
2017 (Anzahl bzw. in Arbeitstagen)			
Österreich	142	0	1.469
Bulgarien	5	0	302
Kroatien	11	0	138
Weißrussland	0	0	0
Slowenien	1	0	8
Republik Serbien	5	0	720
Republik Mazedonien	10	0	183
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>2.820</b>
2016 (Anzahl bzw. in Arbeitstagen)			
Österreich	145	0	2.196
Bulgarien	8	0	234
Kroatien	11	0	175
Weißrussland	1	0	10
Slowenien	2	0	42
Republik Serbien	8	0	346
Republik Mazedonien	8	1	110
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>183</b>	<b>1</b>	<b>3.113</b>

Aufgrund verbesserter Datenqualität wurden die Kennzahlen „Unfälle“ und „Ausfalltage infolge von Unfällen“ in Österreich für das Vergleichsjahr angepasst.

### Altersstruktur MitarbeiterInnen<sup>1)</sup>

2017 (in FTE)	bis 30	30-50	über 50
Österreich	743	4.540	2.963
Bulgarien	1.484	2.118	149
Kroatien	372	1.219	89
Weißrussland	1.104	1.354	117
Slowenien	119	424	23
Republik Serbien	192	769	15
Republik Mazedonien	112	671	35
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>4.137</b>	<b>11.350</b>	<b>3.470</b>
2016 (in FTE)			
Österreich	670	4.677	3.242
Bulgarien	1.370	2.301	137
Kroatien	192	1.030	65
Weißrussland	809	1.356	83
Slowenien	96	412	24
Republik Serbien	138	763	16
Republik Mazedonien	135	655	32
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>3.411</b>	<b>11.193</b>	<b>3.598</b>

1) Berücksichtigt keine Lehrlinge

## Gesellschaft

### A1 Internet für Alle

	Anzahl Schulungen	Teilnahmen	Teilnehmerzufriedenheit (in %)	Teilnahmen MitarbeiterInnen <sup>1)</sup>	Weiterempfehlungsrate (in %)
2017					
Österreich	1.895	26.615	96	826	98
2016					
Österreich	1.762	23.549	97	763	99
Veränderung (in %)					
Österreich	8	13	n. a.	8	n. a.

1) Zählung der erstmaligen Unterstützung im jeweiligen Berichtsjahr

### Schulungen Medienkompetenz

	2017 Teilnahmen	2016 Teilnahmen	Veränderung (in %)
Österreich	26.615	23.549	13
Bulgarien	2.087	1.625	28
Kroatien	42	75	-44
Weißrussland	20	k. A.	k. A.
Slowenien	13	150	-91
Republik Serbien	40	100	-60
Republik Mazedonien	k. A.	k. A.	k. A.
<b>A1 Telekom Austria Group</b>	<b>28.817</b>	<b>25.499</b>	<b>13</b>